

Términos y Condiciones de la Aplicación de YU Movil

1. Aplicación YU Movil

AG IMPRESORES pone a disposición de los Usuarios el servicio denominado “**Aplicación YU Movil**” así como las condiciones de uso las cuales podrán ser actualizadas notificando a los Usuarios mediante la aplicación y tiendas de aplicaciones. Estas condiciones aplican a los Usuarios que cuenten con una línea YU, tanto como usuarios como compradores y vendedores de los servicios y/o productos que comercializa YU.

2. Descripción de la Aplicación YU Movil

El Usuario podrá llevar a cabo las siguientes gestiones de su servicio con un usuario y contraseña, así como la gestión de sus líneas para un mejor control (requiere autorización de la o las líneas a gestionar).

Para vendedores asociados de YU

- Ofrecer a la venta los equipos y/o servicios de YU
- Revisar su estatus como vendedor de Yu
- Consulta de los beneficios que tiene su plan de Yu
- Consulta del detalle de sus pedidos levantados de YUconsumos de
- Consulta el detalle de la fuerza de ventas que tiene en su arbol de decendencia
- Consulta el detalle de consumo de los servicios de teelcomunicaciones utilizados
- Consulta la fecha de corte del servicio
- Compra de servicios adicionales como paquetes de datos o servicios de roaming utilizando la pasarela de pagos de **Openpay®**

Para compadores de servicios y/o equipos de YU

- Consultar el detalle del pedido
- Capturar sus datos para entrega del equipo y/o SIM
- Procesa el pago de su equipo y/o servicio utilizando la pasarela de pagos de **Openpay®**
- Revisa el estatus de su envio

3. Costo de la suscripción a la Aplicación YU Movil

No tiene costo.

4. Registro en la Aplicación YU Movil

Para realizar el registro en la **Aplicación YU Movil** el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Contar con una línea de YU Movil
- Contar con una cuenta de correo electrónico
- Ingresar el número telefónico Yu Movil
- Crear una contraseña para el acceso

5. Contraseña para acceso y medidas de seguridad

El Usuario deberá definir la contraseña para acceder a la **Aplicación YU Movil** con las siguientes características: Mínimo 8 caracteres, pueden ser mayúsculas y minúsculas e incluir un número.

El Usuario es el único responsable de la confidencialidad de la contraseña, así como de las actividades que se efectúen en la **Aplicación YU Movil** Por lo cual se recomienda no divulgarla y preferentemente cambiarla periódicamente.

La información de tarjetas bancarias se codifica para que otras personas no puedan leerla ni interceptarla. **Aplicación YU Movil** cuenta con la plataforma de pago **Openpay®**

6. Medios de descarga de la Aplicación YU Movil

AG IMPRESORES pone a disposición de los Usuarios la versión descargable dentro de la tienda de Play Store de Google® y la Apple Store de Apple®.

Para lo anterior, el equipo terminal del Usuario deberá contar con una versión de sistema operativo Android® igual o mayor a 6.0.0 y para el caso del sistema operativo iOS igual o mayor a la versión 12.0 para que se pueda instalar la aplicación en el equipo. Para los equipos con sistema operativo Huawei Mobile Services deberá revisar la compatibilidad de descarga en cada uno de los equipos terminales.

7. Atención de fallas en la Aplicación YU Movil

En caso de requerir ayuda con el funcionamiento o falla de la **Aplicación YU Movil** existe la sección “Ayuda”, a través de la cual el Usuario podrá:

Ponerse en contacto vía telefónica con un ejecutivo a través del *111 desde su equipo YU.

Acceder a las Preguntas Frecuentes donde se especifica el funcionamiento de la **Aplicación YU Movil**

Acceder mediante WhatsApp a la atención ya direccionada desde este apartado.

8. Cancelación de registro en la Aplicación YU Movil

No genera cobro o penalización. Se realiza a petición del Usuario o bien al momento de la baja del servicio o portabilidad de la línea a otra compañía.

9. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Cualquier modificación a los Términos y Condiciones serán notificados a los Usuarios a través de la **Aplicación YU Movil**, entrarán en vigor en el momento de su publicación. El uso o acceso a la **Aplicación YU Movil** por parte del Usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios de los Términos y Condiciones.

10. Límite de responsabilidad

AG IMPRESORES no se hace responsable por lo siguiente:

Cualquier daño que pueda ocasionar la descarga e instalación de la **Aplicación YU Movil** en el equipo terminal móvil del Usuario.

Por el robo y/o pérdida de información derivado de la divulgación o mal uso de la aplicación y/o contraseña por parte del Usuario.

11. Derechos de Autor y Propiedad Industrial

El Usuario expresamente reconoce que AG Movil es el único titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relativos a la marca, logotipos, signos distintivos, denominaciones, softwares, derechos de autor o diseños utilizados en la plataforma **Aplicación YU Movil**. El Usuario también reconoce que los presentes Términos y Condiciones de la **Aplicación YU Movil** y/o la utilización de la **Aplicación YU Movil** no implica en su favor o de algún tercero el otorgamiento de una licencia o cualquier otro derecho para el uso de dichas marcas, logotipos, signos distintivos, denominaciones, derechos de autor o diseños por parte, pues son propiedad única y exclusivamente de AG

IMPRESORES. En tal virtud, el uso de los derechos mencionados solo podrá hacerse con la autorización previa y por escrito de AG IMPRESORES.

El uso no autorizado de cualquiera de los derechos de propiedad industrial a que se hace referencia en los presentes Términos y Condiciones de la **Aplicación YU Movil**, será acreedor de la responsabilidad que en su caso resultare procedente, de acuerdo con las leyes aplicables, independientemente del pago de los daños, perjuicios y gastos en que hubiera incurrido por tal concepto.

Asimismo, los presentes Términos y Condiciones de la **Aplicación YU Movil** y/o la utilización de la plataforma de la **Aplicación YU Movil**, no implica el otorgamiento de una licencia, transmisión o cualquier otro título que les permita utilizar las marcas, nombres y avisos comerciales, denominaciones de productos o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual perteneciente a AG IMPRESORES y/o cualquier tercero.

En virtud de lo anterior, el Usuario no podrá hacer uso de las marcas u otros derechos de propiedad industrial o intelectual de AG IMPRESORES y/o de cualquier tercero que se anuncie en la plataforma, salvo que obtenga la autorización previa y por escrito de su titular.

Además de todo lo ya establecido a lo largo del presente apartado, en caso de que, con motivo de la utilización de la aplicación, se llegara a crear o surgir alguna invención, el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier tipo de derecho moral o patrimonial sobre la invención en cuestión, pues dichos derechos pertenecen a AG IMPRESORES por ser una obra por encargo, de conformidad con lo establecido en la Ley de la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor.

12. Enlaces a otros sitios o aplicaciones móviles de terceros

Dentro de la aplicación se pueden proporcionar enlaces ("Links") a otros sitios o aplicaciones móviles de terceros, cuyo contenido o información no es propiedad de AG IMPRESORES ya que ésta no tiene control sobre productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las aplicaciones móviles o sitios de internet, salvo cuando se establezca expresamente lo contrario. El acceso a cualquier página o sitio enlazado desde la **Aplicación YU Movil** es responsabilidad del Usuario y no se entenderá que AG IMPRESORES recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un link desde la **Aplicación YU Movil**.

AG IMPRESORES no garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos y del equipo terminal del Usuario.

13. Protección de datos personales

Consulta nuestro Aviso de Privacidad disponible en www.yumovil.com.mx

14. Prohibiciones al uso

Queda prohibido el mal uso y el uso no autorizado de la **Aplicación YU Movil**, incluyendo sin limitar, el acceso no autorizado a los sistemas de AG IMPRESORES o de cualquier información

contenida en la **Aplicación YU Movil**. AG IMPRESORES se reserva el derecho de suspender o negar el acceso a la **Aplicación YU Movil** a las personas que hagan un mal uso de la información o de los servicios y productos contenidos en la aplicación; sin perjuicio del derecho de AG IMPRESORES del ejercicio de las acciones civiles, administrativas o penales a que hubiere lugar, de conformidad con las leyes de la materia.

El Usuario acepta sacar en paz y a salvo a AG IMPRESORES, así como indemnizarle por cualquier responsabilidad, costo o gasto que se le impute por el uso por parte del Usuario de la **Aplicación YU Movil** o los servicios y productos para cualquier fin prohibido o ilegal, o la violación de los Términos y Condiciones de la **Aplicación YU Movil**, cualquier derecho de terceros, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los derechos de autor, de propiedad industrial, o de cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o municipal aplicable. Dichas obligaciones continuarán aún después de la terminación de estos Términos y Condiciones, Condiciones Particulares o Aceptación de servicios.

No obstante, lo anterior si AG IMPRESORES necesita contactar o enviar cualquier información por escrito al Usuario, podrá hacerlo mediante correo dirigido a este último en la dirección de correo electrónico que obre en los registros de la “**Aplicación YU Movil**”, por lo cual dicho comunicado enviado de la forma antes descrita será válido para cualquier efecto legal.

15. Consentimiento de publicidad

El Usuario otorga su consentimiento expreso a AG IMPRESORES al registrar su línea móvil en la “**Aplicación YU Movil**” para recibir publicidad de AG IMPRESORES en la “**Aplicación YU Movil**” Con lo anterior, se le podrá enviar información con fines mercadotécnicos y publicitarios propios y de terceros dentro de la “**Aplicación YU Movil**”.

16. Jurisdicción y competencia

Para todo lo relacionado con el acceso o uso de la **Aplicación YU Movil**, AG IMPRESORES y el Usuario se someten a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otro motivo. Lo anterior será aplicable

independientemente del lugar en donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

Para el caso de que se presenten cualquier controversia relacionada con la interpretación de estos Términos y Condiciones, el caso se someterá a la vía administrativa de Profeco.

Cualquier información enviada por los Usuarios y que sea recibida en la **Aplicación YU Movil**, tal como comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a AG IMPRESORES a título gratuito, y el Usuario que la envíe acepta implícitamente que no tiene carácter de confidencial. Le sugerimos que NO ENVÍE información que no pueda ser tratada de esta forma.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente los Términos y Condiciones vigentes en el momento de acceder a la aplicación. En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar **Aplicación YU Movil**.